

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Stefania Favetti
Telefono	02 67129064
E-mail	<a href="mailto:s.favetti@areu.lombardia.it">s.favetti@areu.lombardia.it</a>
Nazionalità	Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Febbraio 2001 – Aprile 2002
- Datore di lavoro **Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda - Milano**  
Servizio Qualità M.C.Q. (Miglioramento Continuo della Qualità)
- Tipo di impiego Stage (febbraio – aprile 2001) / Borsa di studio (maggio 2001 – aprile 2002)
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento ed esecuzione delle attività relative all'implementazione e allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2000 applicato al processo di gestione della cartella clinica.  
Collaborazione e supporto metodologico all'implementazione e allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2000 del S.S.U.Em. 118 Milano.
- Date (da – a) Maggio 2002 – Dicembre 2008
- Datore di lavoro **Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda - Milano**  
Servizio Qualità – M.C.Q. (Miglioramento Continuo della Qualità)
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata e continuativa
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento ed esecuzione delle attività relative all'implementazione, allo sviluppo e al mantenimento del sistema di gestione per la qualità ISO 9001  
Coordinamento del gruppo aziendale dei Valutatori interni.  
Coordinamento dei progetti di Certificazione in ambito aziendale e gestione delle interfacce con l'Organismo di Certificazione.  
Supporto operativo alla realizzazione del progetto regionale di applicazione degli standard Joint Commission.  
Collaborazione alla realizzazione del progetto di accreditamento all'eccellenza JACIE (Joint Accreditation Committee - ISCT & EBMT) del programma di trapianto di midollo osseo.  
Applicazione del modello EFQM (European Foundation for Quality Management) all'attività svolta dalla S.C. Reumatologia.  
Partecipazione al gruppo di lavoro aziendale "Unità di Gestione del rischio" e collaborazione a progetti inerenti il rischio clinico.  
Attività di docenza/coordinamento, nell'ambito di eventi formativi residenziali e di gruppi di miglioramento organizzati dall'Azienda Ospedaliera inerenti le tematiche della qualità e del rischio.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
  - Qualifica
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2009 – Gennaio 2010

**Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda - Milano**  
S.C. Qualità e Sicurezza Clinica

Dipendente, a tempo determinato

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Prosecuzione delle attività svolte nell'ambito dei contratti di collaborazione coordinata e continuativa.

- Date (da – a)

Dicembre 2002 – Gennaio 2010

Attività di consulenza/formazione, nell'ambito delle convenzioni attive stipulate dall'Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda con le organizzazioni esterne, tra le quali:

- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda – Croce Bianca Milano – Sezione Paullo* (Dicembre 2002 – Dicembre 2006)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda – U.I.s.s. n. 9 Treviso* (Agosto 2004 – Luglio 2008)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda – P.A. Rho Soccorso* (Marzo 2007 – Gennaio 2010)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda – Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)* (Novembre 2008 – Gennaio 2010).

- Date (da – a)

Febbraio 2010 – Luglio 2011

- Datore di lavoro

**Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) - Milano**

U.S.S. Qualità

- Tipo di impiego

Dipendente, a tempo determinato

- Qualifica

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Referente Qualità aziendale

- Date (da – a)

Agosto 2011 – Oggi

- Datore di lavoro

**Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) - Milano**

S.S. Qualità (dal 3 luglio 2015, S.S. Qualità e risk management)

- Tipo di impiego

Dipendente, a tempo indeterminato

- Qualifica

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Referente Qualità aziendale (dal 1 settembre 2012, titolare di Posizione organizzativa "Responsabile Qualità").

In aspettativa dal 1 gennaio 2016 al 28 febbraio 2018 per incarico di dirigente amministrativo presso la stessa Struttura.

- Date (da – a)

1 Gennaio 2016 – Oggi

- Datore di lavoro

**Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) - Milano**

S.S. Qualità e risk management

- Tipo di impiego

Dipendente, a tempo determinato

- Qualifica

Dirigente amministrativo, con incarico fino al 28 febbraio 2018

Responsabile Qualità

Risk manager (dal 31 marzo 2016)

- Attività svolte (febbraio 2010 – oggi)

Supporto metodologico e operativo alle Strutture/funzioni della Direzione AREU, alle AAT/SOREU e alle CUR NUE 112 regionali per l'elaborazione della documentazione prescrittiva (procedure, istruzioni operative ...).

Coordinamento ed esecuzione delle attività relative all'implementazione, allo sviluppo e al mantenimento del sistema di gestione per la qualità ISO 9001 in relazione alla S.S. Formazione, alle CUR NUE 112 e ai processi di acquisto di beni e servizi. Coordinamento dei progetti di Certificazione in ambito aziendale e gestione delle interfacce con l'Organismo di Certificazione.

Applicazione degli standard Joint Commission all'attività di soccorso sanitario extraospedaliero di emergenza urgenza.

Svolgimento di attività inerenti la documentazione sanitaria del soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza (verifica delle modalità di compilazione, analisi delle richieste di documentazione avanzate da soggetti specifici).

Attività di risk management:

- coordinamento del Nucleo Qualità e Gestione del Rischio
- partecipazione all'attività del Comitato Valutazione Sinistri
- partecipazione all'attività del Gruppo aziendale di ascolto e mediazione
- esecuzione delle attività richieste dalle Linee Guida regionali relative al risk management
- analisi degli eventi segnalati dalle AAT/SOREU e dalle CUR NUE 112; collaborazione all'identificazione delle azioni di miglioramento.

Partecipazione al gruppo di lavoro aziendale incaricato dell'individuazione di indicatori relativi all'attività di soccorso sanitario extraospedaliero di emergenza urgenza.

Collaborazione con la Direzione Strategica in relazione all'attività di assegnazione e rendicontazione degli obiettivi annuali delle AAT/SOREU; partecipazione agli incontri del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni.

Collaborazione nell'ambito di attività aziendali inerenti la comunicazione (aggiornamento del sito internet, redazione della Carta dei servizi, progetti specifici).

Partecipazione ad attività esterne, quale rappresentante di AREU, inerenti la qualità, il risk management e la documentazione sanitaria.

Attività di docenza/coordinamento, nell'ambito di eventi formativi residenziali e di gruppi di miglioramento organizzati da AREU, inerenti le tematiche della qualità, del risk management e della documentazione sanitaria.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2000

Università degli Studi di Milano – Bicocca  
Facoltà di Economia

Diploma Universitario in Economia ed Amministrazione delle Imprese.  
Titolo della tesi: "La qualità nelle Aziende sanitarie: la normativa ISO 9000".

Settembre 2000 – Maggio 2001

E.FOR. (Ente per lo sviluppo della formazione e della ricerca)  
Corso di specializzazione "Tecnico controllo qualità" (600 ore).  
Tecnico controllo qualità.

2003

IMQ S.p.a. – Milano  
Corso "Valutatore sistemi di gestione per la qualità" (40 ore).

- Qualifica conseguita
  - Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
  - Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
  - Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
  - Data

Valutatore di sistemi di gestione per la qualità.

2006

Università degli Studi di Milano – Bicocca  
Facoltà di Economia

Laurea triennale in Economia e Amministrazione delle Imprese.

Titolo della tesi: "Il sistema qualità ISO 9000 e gli standard Joint Commission applicati al processo di gestione della documentazione clinica".

2011

Éupolis Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità. Regione Lombardia

Partecipazione all'evento formativo "Ascolto e mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie Locali di Regione Lombardia" (160 ore).

Mediatore dei conflitti nelle Aziende sanitarie.

2013

Università degli Studi di Milano – Bicocca

Scuola di Economia e Statistica

Laurea specialistica in Scienze Economico – Aziendali

Titolo della tesi: "La documentazione sanitaria del soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza quale strumento di gestione della qualità e del rischio. L'esperienza dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)."

Partecipazione a numerosi corsi di formazione, congressi/convegni, seminari, gruppi di miglioramento nell'ambito dell'attività svolta presso l'Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda e l'AREU.

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE STRANIERE  
MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura, scrittura e espressione orale

Francese: buona

Inglese: discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposizione al lavoro in équipe.

Coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari e multi professionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di gruppi di lavoro; pianificazione e organizzazione delle attività su specifici obiettivi.

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro e di gestire le priorità.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona capacità operativa negli ambienti client Microsoft (Windows XP, 7, 10).

Buona conoscenza del pacchetto Office e degli applicativi Microsoft Visio e XMind. Buona capacità di navigazione in internet.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003.

Milano, 1 settembre 2016

Stefania Favetti