



Progetto

MASCOTTE 112

Introduzione

Il progetto "Call Center laico NUE 112 Varese", operativo dal 21 giugno 2010 a Varese, vede la realizzazione del primo call center 112 laico in Italia e prevede la raccolta di tutte le chiamate dirette ai numeri di emergenza (112 e 113 per la pubblica sicurezza, 115 per i vigili del fuoco e 118 per l'emergenza sanitaria) verso un call center di primo livello che si occupa della risposta al cittadino, della classificazione del tipo di emergenza, dell'automatico reperimento di tutte le informazioni rilevanti (localizzazione della chiamata, anagrafica del cittadino chiamante) e quindi dell'inoltro del caso alle Centrali Operative delle amministrazioni effettivamente pertinenti per la risoluzione dell'emergenza.

Obiettivi del progetto

Avvicinare i cittadini al sistema di Emergenza 112

Destinatari del progetto

Scuole elementari (V anno) medie e superiori di Varese e provincia.

Tutti i cittadini.

Soggetti direttamente coinvolti nel progetto

Direzione strategica AREU

NUE 112 Varese

Ufficio scolastico provinciale di Varese

Comune di Varese

Provincia di Varese

Ospedale di Circolo di Varese

Asl di Varese

Società civile

Contenuti e modalità operative

Il concorso “Una mascotte per il NUE 112” è volto a individuare un personaggio-simbolo per tutte le attività relative al NUE 112 svolte con i bambini e i ragazzi, nonché il nome di questa mascotte. L'adesione al concorso consentirà agli alunni di rendersi protagonisti del processi di diffusione della conoscenza del NUE 112.

Risultati attesi

Miglior conoscenza del NUE 112

Tempi di realizzazione

Descrizione	Settembre- dicembre 2014	Aprile 2015	Maggio- dicembre 2015
Lancio del progetto nelle scuole di Varese e provincia			
Riunione giuria e nomina vincitore. Conferenza stampa .			
Attivazione ulteriori iniziative di comunicazione			

Aspetti economico finanziari

Il progetto è isorisorse

Gennaio 2015

